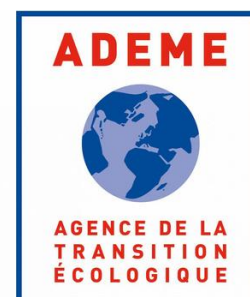


FORUM RÉGIONAL DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

RÉEMPLOI : CONCILIER TRAÇABILITÉ RÉGLEMENTAIRE ET DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL



RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ



RUDOLOGIA
pôle compétences déchets

Re Association
Régionale des
Acteurs du
Réemploi
Bourgogne-Franche-Comté

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

9h30	Mot d'accueil		
9h45	Grandes actions développées en région ADEME BFC, Conseil Régional BFC	14h00	Filière des Equipements Electriques et Electroniques (DEEE) - Autres équipements <i>(hors numérique)</i> Présentation par Ecologic et Ecosystem et initiatives locales
10h00	Plénière : Traçabilité et Réemploi - partage d'expériences et bonnes pratiques Présentation d'initiatives locales	14h45	Filière Éléments d'ameublement (DEA) Présentation par Ecomaison et Valdelia et initiatives locales
11h45	Filière des Equipements Electriques et Electroniques (DEEE) - Numérique Présentation par Ecologic et Ecosystem et initiatives locales	16h00	Filières Articles de Bricolage et de Jardin (ABJ) et Articles de Sport et de Loisirs (ASL) Présentation par Ecologic et Ecomaison et initiatives locales
12h30	Déjeuner	17h15	Conclusion et perspectives Rudologia, ARAR BFC

FILIÈRE DES EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (DEEE) - AUTRES ÉQUIPEMENTS

Atelier animé par **Laurence CANDITO**, Chargée de mission - Réseau Ordi 3E BFC



Benjamin OLSZEWSKI

Responsable régional de la collecte ECOSYSTEM



Nathalie BARTMAN

Directrice ENVIE Dijon et ENVIE 2E Bourgogne



La traçabilité chez ecosystem

Novembre 2024

Sommaire

1 Cadre réglementaire de la traçabilité

2 Schéma de fonctionnement de l'activité Ménager

Réception des produits ; Réemploi et vente des produits ; Gestion des flux non réemployés ;
Visualisation graphique suggérée ; Schéma de fonctionnement

3 Zoom sur l'activité en Bourgogne-Franche-Comté

Les chiffres de la collecte



Ecosystem – EEE

- Notre traçabilité, conformément à la **directive européenne 2012/19/UE** relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) :
 - 1. Enregistrement des flux de déchets** : de la collecte au traitement
 - 2. Suivi des filières de traitement** : conformité des parties prenantes aux normes environnementales (ICPE , autorisations de transport déchet...)
 - 3. Obligation de déclaration annuelle** auprès de l'ADEME sur ses activités.
 - 4. Traçabilité électronique des flux** : via le portail ecosystem ouvert à toutes ses parties prenantes.
- Leviers pour assurer une bonne traçabilité :
 - . Incitation financière
 - . Double contrôle à raison de la multiplicité des acteurs.
- La traçabilité de demain : Traçabilité au point d'approvisionnement

Schéma de fonctionnement – Réemploi ménager

Collecte en Collectivité



Collecte du 1 pour 1 en distribution



Conforama
Le confort pour tous

Structures ESS

RECYCLERIE/FABLAB
REDUIRE. REUTILISER. RECYCLER



envie
Nos valeurs redonnent de la valeur

Appareils réemployés / revendus



Centre de traitement / CDR



Le réemploi en BFC – Cartographie des acteurs

Réemploi BFC

Dernière modification effectuée il y a 7 minutes

Ajouter un calque Partager

Aperçu

Points de collecte Réemploi

Style appliqué par Type PDE

 Distribution (19)

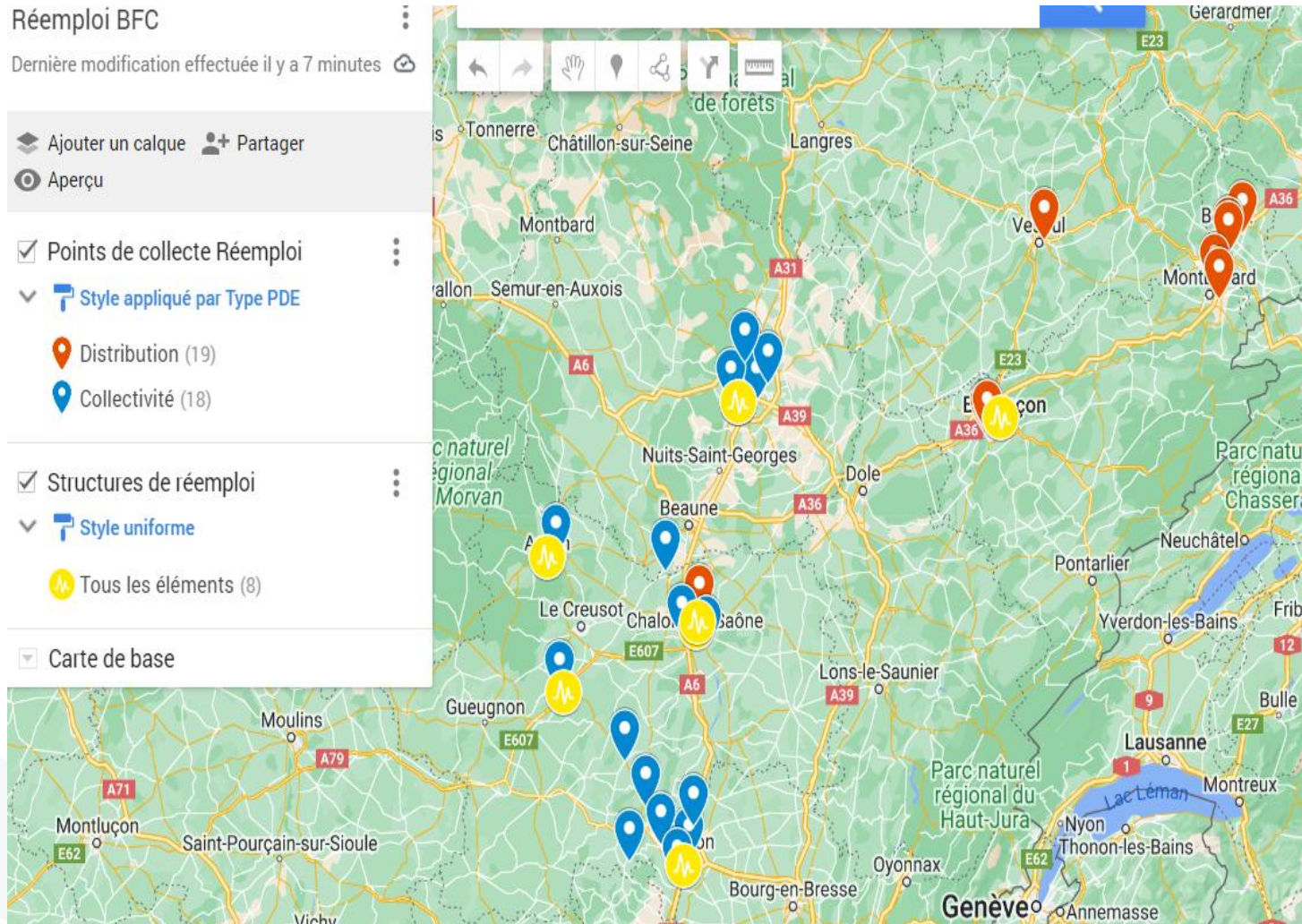
 Collectivité (18)

Structures de réemploi

Style uniforme

 Tous les éléments (8)

Carte de base



Tonnage ZRE
Collectivité : 35,7 T

Tonnage
Distributeur : 1910 T

Taux de réemploi :
34 %

Nombre d'appareil
réemployés :
60 487 App.

Tonnage
réemployé : **704 T**



Combiner action économique à finalité sociale et environnementale



FORUM RÉGIONAL DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE DU 19 NOVEMBRE 2024

RÉEMPLOI : CONCILIER TRAÇABILITÉ RÉGLEMENTAIRE ET DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

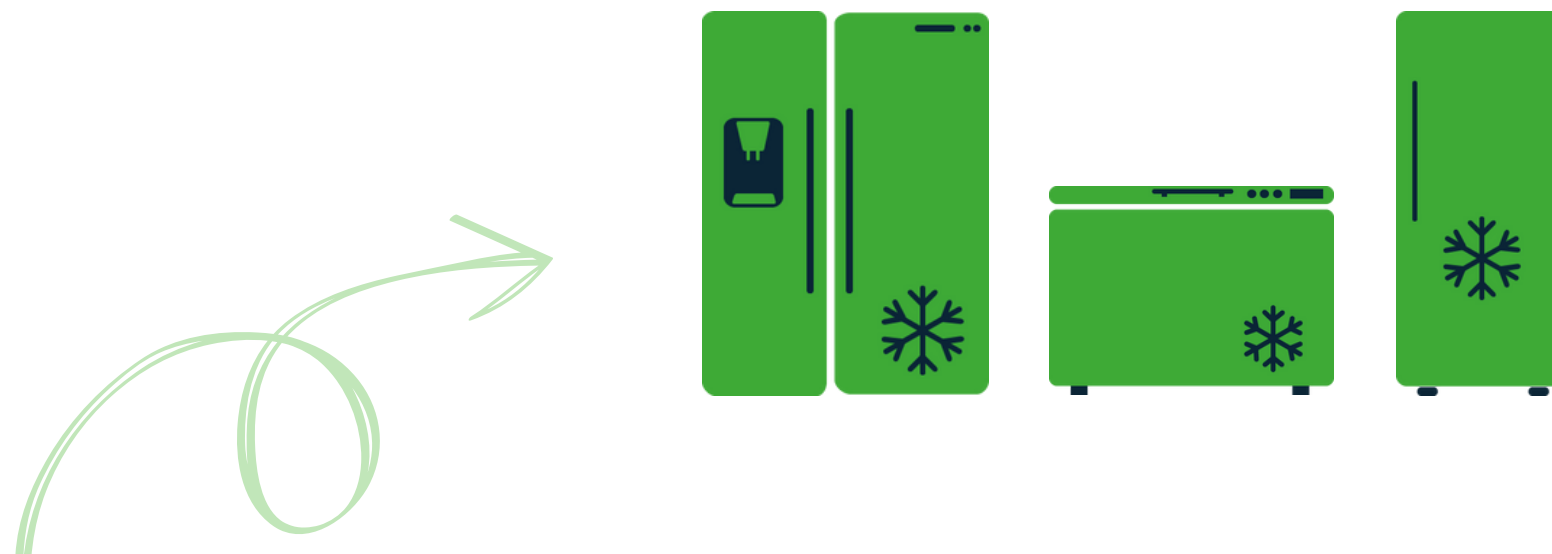
Flux

FLUX DES DEEE SUR LESQUELS NOUS RÉALISONS DU RÉEMPLOI

- GEM HF (Gros Electroménagers du secteur Hors Froid) : Machine à laver, Sèche-linge, Lave-vaisselle, Cuisinière et Four



- GEM F (Gros Electroménagers du secteur Froid) : Réfrigérateur et Congélateur



CIRCULARITE

Collecte des DEEE auprès des :

- Distributeurs
- Collectivités locales (déchetteries)
- Entreprises
- Particuliers



COLLECTE

du matériel usagé
et défectueux



**TRI DES
APPAREILS**

à réparer
ou à recycler



**VENTE
& LOCATION**

dans notre parc
de magasins



**NETTOYAGE
ET RENOVATION**

des équipements
défectueux

RÉPARATION

de vos équipements



**CENTRE
DE RECYCLAGE**

pour le matériel
non réparable



Traçabilité réglementaire

Création d'un bordereau de suivi des déchets pour assurer la collecte des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (D.E.E.E.)

Volet de navigation

F_Accueil Tpoint de collecte

CREATION DE BSD PAR TOURNEE

Numéro de tournée: **2024110134**

N'oubliez pas de vérifier les dates !

Date de commande : 13/11/2024
Date prévisionnelle d'enlèvement : 13/11/2024

1 Nouvelle tournée Trouver une tournée

N°BSD / Code transfert	NATURE DES FLUX	TYPE DE FLUX	TYPE DE DECHET	DATE DE REALISATION	
ES0003626790002	FLUX NON MASSIFIE	Enlèvement	DEEE en mélange hors GEM FROID	20 01 35 *	Suppr
ES0003626790001	FLUX NON MASSIFIE	Enlèvement	DEEE en mélange du secteur froid	20 01 23 *	Suppr
ES0003626783001	FLUX NON MASSIFIE	Enlèvement	DEEE en mélange hors GEM FROID	20 01 35 *	Suppr
*					Suppr

N°BSD	POINTS DE COLLECTE	ORDRE DE COLLECTE	Nbre	Gencod	
ES0003626790002		6005458739		GENCODE	Suppr
*ES0003626790002				GENCODE	Suppr

INFORMATIONS NECESSAIRES A L'EDITION DU BSD ET ANNEXE CERFA

8. Collecteur transporteur: EURL Envie 2E Bourgogne
10. Installation de destination: Envie Dijon
11. Réalisation de l'opération: R13
12. Négociant (pour ERP):

BSD
 Annexe
 Feuille de route
 Feuille de tournée

Imprimer les feuilles cochées

INFORMATIONS FACULTATIVES (Pourront être aussi saisies lors de la pesée)

Conducteur: _____
Véhicule: _____
Km au départ: 0 Km à l'arrivée: 0
Heure de départ: 00:00 Heure d'arrivée: 00:00

Enr : 14 36260 sur 36276 Non filtré Rechercher

Mode Formulaire

Bordereau de suivi des déchets

Formulaire CERFA n° 12571*01 Décret n°2005-635 du 30 mai 2005 Arrêté du 29 juillet 2005

- A REMPLIR PAR L'EMETTEUR DU BORDEREAU -

Bordereau n°: **ES0003624951001**

1. Emetteur du bordereau
 Producteur de déchet Collecteur de petites quantités de déchets relevant d'une même rubrique (joindre annexe 1)
 Personne ayant transformé ou réalisé un traitement dont la provenance des déchets reste identifiable (joindre annexe 2) Autre détenteur

N° SIRET: 483 450 433 00014
NOM: Ecosystem
ADRESSE: 12, place de la Défense, 92400 Courbevoie
TEL: 08 25 88 68 79 FAX: _____
Personne à contacter: Service Clients

2. Installation de destination ou d'entreposage ou de reconditionnement prévue
Entreposage provisoire ou reconditionnement
 OUI (cadres 13 à 19 à remplir)
 NON

N° Siret: 392 196 222 00045
Nom: Envie Dijon
Adresse: 4, rue Romelet 21600 Longvic
Tél: 03 80 59 62 20 Fax: 03 80 51 46 64
Personne à contacter: Cédric Lukec
N° de CAP (le cas échéant): _____
Opération élimination/vaorisation prévue: R13

3. Dénomination du déchet
Rubrique déchet: **20 01 23 *** Consistance: solide liquide gazeux
Dénomination usuelle: **DEEE en mélange du secteur froid**

4. Mentions au titre des règlements ADR, RID, ADN, IMDG (le cas échéant)

5. Conditionnement: benne citerne GRV fût autre (préciser) unité Nombre de colis: 2

6. Quantité: réelle estimée **0,380** tonne(s) voir bon de pesée

7. Négociant (le cas échéant)
N° SIREN: _____ Limite de validité: _____ Département: _____
NOM: _____ Personne à contacter: _____
Adresse: _____ Tél: _____ Fax: _____
Mél: _____

- A REMPLIR PAR LE COLLECTEUR-TRANSPORTEUR -

8. Collecteur-transporteur
N° SIREN: 509 311 783 00021 Récipissé n°: T21212 Département: Côte d'Or
NOM: EURL Envie 2E Bourgogne Limite de validité: 02/05/2028 EURL ENVIE 2E BOURGOGNE
Adresse: 4, rue Romelet 21600 Longvic
Tél: 03 80 59 62 20 Fax: 03 80 51 46 64 Mode de transport: par route
Mél: cedric.lukec@envie.org Date prise en charge: 12/11/2024
Signature: _____

9. Déclaration Générale de l'Emetteur du bordereau: Je soussigné certifie que les renseignements portés dans les cadres ci-dessus sont exacts et de bonne foi.
NOM: **C. LUKEC** Date: 12/11/2024
Signature et cachet: _____

- A REMPLIR PAR L'INSTALLATION DE DESTINATION -

10. Expédition reçue à l'installation de destination
N° Siret: 392 196 222 00045
Nom: Envie Dijon
Adresse: 4, rue Romelet 21600 Longvic
Personne à contacter: **VIE DIJON**
Quantité réelle présentée: **0,380** tonne(s)
Date de présentation: _____
Lot accepté: **21600 LONGVIC**
Motif de refus: _____ non

11. Réalisation de l'opération:
Code DIR: R13
Description: Tri et regroupement DEEE - Stockage de déchets pr
Je soussigné certifie que l'opération ci-dessus a été effectuée
NOM: _____
Date: / / Signature et cachet: _____

Signature: **C. LUKEC** Date: **12 NOV 2024**

12. Destination ultérieure prévue (dans le cas d'une transformation ou d'un traitement aboutissant à des déchets dont la provenance reste identifiable - le nouveau bordereau sera accompagné de l'annexe 2 du formulaire CERFA n° 12571*01):
Traitement prévu (code D/R): _____
N° SIRET: _____ Personne à contacter: _____
NOM: _____ Tél: _____ Fax: _____
Adresse: _____ Mél: _____

L'original du bordereau suit le déchet

Document à joindre au bordereau de suivi des déchets en cas de collecte de petites quantités de déchets relevant d'une même

N° du bordereau de rattachement: **ES0003624951001**

Emetteur du bordereau:
N° SIRET: 483 450 433 00014
RAISON SOCIALE: Ecosystem
ADRESSE: 12, place de la Défense, 92400 Courbevoie
Personne à contacter: Service Clients
TEL: 08 25 88 68 79
N° FAX: _____
Mél: www.eco-systemes.fr

Rubrique déchet: **20 01 23 ***
Dénomination usuelle: **DEEE en mélange du secteur froid**

Expéditeur n°: **0001 / N° Ordre de collecte: 6005456165**

N° SIRET: 303 376 586 00085 Quantité réelle estimée
NOM: _____
ADRESSE: _____
TEL: _____ N° FAX: _____
Mél: _____
Personne à contacter: _____

Date de remise: **12/11/24**
Signature / cachet de l'expéditeur: _____

ES0003624951001/1
tonne(s)

7X GEM F

La pesée

Pesée de chaque DEEE par flux et par origine, avec des systèmes de pesée réglementaires et émission de tickets de pesée sur balance homologuée

Logiciel de pesée

Choisir le site

Envie 2E Envie 2E PRO

FLUX ENTRANT centre de regroupement- EURL Envie 2E Bourgogne - Instance 2

N° de BSD: ES0003574790001/1 Darty Dijon

1 TARES Tare pont bascule Sélectionner tare Tare identique pour les pesées suivantes

T1 : 0,00 Code tare Fixe la tare T1

T2 : 0,00 Code tare Fixe la tare T2

2 QUANTITE

Impression d'une étiquette unique

Impression du nombre d'étiquette correspondant à la quantité avec calcul d'un poids moyen

POIDS OK 0,00

code déchet : 20 01 23

3 Vous pesez du : Gem F (F) AUTRE

Quand vous aurez cliqué sur un de ces boutons, passez à la pesée suivante.

AVOIR DE PESEE

Vous pouvez aussi :

Terminer la pesée pour ce BSD (T)

Effectuer une pesée pour un autre BSD et revenir sur ce BSD après

Quitter

N° pesée	Produit	T1	T2	Poids net	Qté
293 013	Gem F	0,00	0,00	154,00	1

Annuler cette pesée Imprimer gencod

Quantité totale attendue 0



La saisie

Saisie des poids nets des DEEE, par flux et par origine, sur le portail d'Ecosystem, avec importation des bordereaux de suivis des déchets complets

ecosystem
recycler c'est protéger

MON ESPACE | DEMANDES DE SERVICE | OPÉRATIONS LOGISTIQUES | FACTURES | DOCUMENTS | INDICATEURS

Ecosystem > Opérations logistiques > Ramassage > Peser une réception

PESER UNE RÉCEPTION

Numéro d'opération: 3627340
Statut: Déclaré et pesé
Demande: 6005458818
Transporteur: ENVIE ERG DIJON
Origine:

Retirer cet enlèvement de la tournée

DYSFONCTIONNEMENT

Libellé	Statut	Actions
Aucune donnée disponible dans le tableau		

▲ Déclarer un dysfonctionnement

FLUX ENLEVÉS

Flux	Contenant	UMR Demandé	UMR Ramassé	Poids (Kg)	Anomalie	Actions
GEMF	Déposé au sol	10	9	453		
GEMHF	Déposé au sol	15	24	1295		

Ajouter une ligne

CONTENANT VIDES

Contenant	UMR Demandé	UMR Déposé	Anomalie	Actions
Aucune donnée disponible dans le tableau				

Ajouter une ligne

Reporting

Saisie des poids des DEEE, par flux et par origine, dans des logiciels internes « Pesée » et « TracExpert » qui va nous permettre de fournir des reportings de données

The screenshot shows a software window titled 'Validation des pesées'. At the top, there are input fields for 'Ticket' (202344), 'Gem HF', '1', and '173.00'. A 'Fermer' button is located to the right. Below the input fields is a 'Valider ticket' button. To the right of the main table is a sidebar titled 'Changement des dates d'un BSD' with a 'BSD N°' dropdown, a 'Date de remplacement' input field, and a 'Remplacer dates de pesée et de réalisation' button.

Ticket	N° de BSD	N° de pesée	Date pesée	Produit	Quantité	Poids net
206978	ES0003622164001/85	230149	14/11/2024	Gem F	1	50,2
206979	ES0003622284001/209	230150	14/11/2024	Gem F	2	67,2
206641	ES0003622284002/209	236445	07/11/2024	Pam	2	276,2
206641	ES0003622284002/209	236446	07/11/2024	Pam	2	197,6
206677	ES0003623609002/7	229930	08/11/2024	Ecran	4	236,2
206677	ES0003623609002/7	229931	08/11/2024	Gem HF	2	138,4
206889	es0003623611002/7	230090	13/11/2024	Ecran	4	236,2
206977	ES0003624330003/183	230148	14/11/2024	PEP	1	134,2
207044	ES0003625521001/208	234395	15/11/2024	Gem F	4	239
207044	ES0003625521001/208	234397	15/11/2024	Gem F	3	163,4
207044	ES0003625521001/208	234396	15/11/2024	Gem F	3	139,2
207054	ES0003625521001/428	234399	15/11/2024	Gem F	4	172,4
207054	ES0003625521001/428	234400	15/11/2024	Gem F	3	185,6
207054	ES0003625521001/428	234401	15/11/2024	Gem F	3	160,2
207050	ES0003625521002/208	236704	15/11/2024	Pam	1	172,4
207036	ES0003625521002/208	236689	15/11/2024	Ecran	1	150,4
207058	ES0003625521002/428	230185	15/11/2024	Gem HF	4	169,6
207058	ES0003625521002/428	230184	15/11/2024	Gem HF	6	260,2
207037	ES0003625521002/428	236690	15/11/2024	Ecran	1	22,6
206990	ES0003628089001/1	234379	14/11/2024	Gem F	4	191
206990	ES0003628089001/1	234378	14/11/2024	Gem F	4	160
206990	ES0003628089001/1	234380	14/11/2024	Gem F	1	77,4
206987	ES0003628089001/1	234377	14/11/2024	Gem F	2	114,4

Données annuelles

Envie Dijon - Année 2023													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
UM GEM HF collectés	1022	830	811	508	597	573	654	712	747	706	807	820	8787
Poids GEM HF collectés en Tonne	54,117	43,732	43,120	26,117	32,246	31,448	34,318	37,858	39,632	37,244	43,065	43,635	466,532
UM GEM F collectés	418	323	325	280	285	331	447	543	414	360	393	283	4402
Poids GEM F collectés en Tonne	24,521	19,234	18,583	17,567	17,338	18,999	26,705	32,612	24,261	21,238	23,852	16,670	261,580
Total UM DEEE collectés	1440	1153	1136	788	882	904	1101	1255	1161	1066	1200	1103	13189
Total Poids DEEE collectés en Tonne	78,638	62,966	61,703	43,684	49,584	50,447	61,023	70,470	63,893	58,482	66,917	60,305	728,112
Total UM <u>Réemployées</u>	216	265	245	168	122	159	241	142	150	140	251	150	2249
Total Poids Réemployés en Tonne	11,181	14,728	12,843	9,809	8,002	9,860	13,591	9,603	8,119	7,950	14,644	8,781	129,111
Total UM DEEE non Réemployés Envie	1224	888	891	620	760	745	860	1113	1011	926	949	953	10940
Total Poids DEEE non Réemployés Envie en Tonne	67,457	48,238	48,860	33,875	41,582	40,587	47,432	60,867	55,774	50,532	52,273	51,524	599,001

TAUX DE RÉEMPLOI : 18 %

Traçabilité pour pilotage interne

SÉLECTION

Lorsqu'un appareil est sélectionné pour production, on l'enregistre dans notre base de donnée sur une application interne (genre, provenance, date...)

The screenshot displays the 'ERG Prod - Stock' application window. The interface includes a toolbar with icons for 'Ajouter', 'Rechercher', 'Modifier', 'Effacer', 'Attacher', and 'Valider'. Below the toolbar, there are tabs for 'Détail' and 'Liste'. The main form contains the following fields:

- N° Pré-FAP :** [Empty field]
- Actif**
- Famille :** FROID
- Genre :** Refrig combiné
- Raccourci :** RC
- Contenance :** [Empty field] L
- Code pr. :** 118
- Provenance :** ES - ELECTRO DÉPÔT CHENÔVE
- Catégorie :** EMO
- Marque :** WHIRLPOOL
- Référence constructeur :** [Empty field]
- Numéro de série :** [Empty field]
- Caractéristiques :** [Empty text area]
- Date d'entrée :** 14/11/2024
- Emplacement :** Stock épave
- Date prod :** 31/12/9999
- Complet**
- Prêt à être produit**
- Date de sortie :** 31/12/9999
- N° FAP :** 230
- Prix :** 0 €

At the bottom, there are tabs for 'Commentaire', 'Pièces', and 'Mouvements', with a large empty text area below them.

Logiciel interne

Nous stockons également des pièces détachées rénovées. Ces pièces sont enregistrées dans une base de donnée, nous permettant de connaître jusqu'au numéro de série de l'appareil sur lequel provient la pièce

Accueil Dossiers de désassemblage ✕ Dossier de désassemblage 15936 ✕

Récapitulatif
Dossier de désassemblage - 15936

Détail du dossier

Nom désassembleur
PDR Dijon PDR Dijon

Constructeurs
Sogedis

Référence technique
SOG THTD8HPA+++

Famille d'appareil
Sèche linge

Numéro de série
072302019

Numéro FAP
NC

Nombre de pièces désassemblées
5

Poids total
0 Kg

Référence pièce	Description	Pièce neuve	Allée	Rang	Etagère	Boîte	Poids	Visuel	Fonctionnel	Electrique
189H41	CABLE LL...	<input type="checkbox"/>	B	1	3	4	0 Kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
241A90	CONDO LL...	<input type="checkbox"/>	E	1	6	6	0 Kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
269C27	COURROIE SL...	<input type="checkbox"/>	E	1	7	3	0 Kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
424L10	MOTEUR SL...	<input type="checkbox"/>	E	1	9		0 Kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
489F84	POMPE SL...	<input type="checkbox"/>	E	1	6	4	0 Kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suivi de l'appareil

On enregistre le long de la production les informations utiles sur le produit (producteur, pièces utilisées)

The image shows two overlapping software windows. The left window, titled 'Transfert', is for recording product transfers. It contains fields for 'Code pré-fap' (PRD0004827), 'Opérateur', 'Depuis la zone' (Stock épave), and 'Vers la zone' (Production). The right window, titled 'Affectation de pièce', is for assigning a part to a product. It shows 'Code produit' (PRD0004827) and 'Cave à Vins LA SOMMELIERE'. It offers two options: 'Identifiant PDR' (unselected) or 'Code article' (CONSO00060, selected) with a quantity of 1.00. The article is identified as 'Raccord Lokring 5x4mm' with a stock of 39 units. A checkbox 'Sortir l'article du stock' is checked. The operator is 'BATTISTELLA Florian'. Both windows have 'Valider', 'Valider et fermer', and 'Fermer' buttons.

Transfert

Transfert de produit :

Code pré-fap : PRD0004827

Opérateur :

Depuis la zone : Stock épave

Vers la zone : Production

Commentaire :

Appliquer le transfert

Fermer

Affectation de pièce

Affectation d'une PDR ou d'un article à un produit

Code produit : PRD0004827

Cave à Vins LA SOMMELIERE

Identifiant PDR :

ou

Code article : CONSO00060 Qté : 1,00

Raccord Lokring 5x4mm - Stock : 39 Unité(s)

Sortir l'article du stock

Opérateur : BATTISTELLA Florian

Valider Valider et fermer Fermer

Logiciel de suivi de production et de vente

L'appareil produit est à la fin enregistré dans notre logiciel de vente, incluant le prix final et les réparation effectuées

Appareil fini

Ajouter à la bibliothèque Bibliothèque

N° FAP 233 0001376 Date d'entrée 14/11/2024 Date de fin 14/11/2024 Appareil : Brut Fini

Nomenclature Documents

Famille FROID

Catégorie

Genre Cave à Vins

Marque BOSCH AppParticularitéSupp

Organisme ECOSYSTEM Segment Pose Libre Encastrable

Lieu de collecte

Référence

Chassis

N° de Série

N° de Produit

Poids 0,0 Classe

Caractéristiques de l'appareil
110 bouteilles

Ajouter Supprimer

Acquisition : Gratuit Acheté Prix public estimé Prix ENVIE

Lieu de stockage

Commentaires Client Commentaires ENVIE

Production : Atelier Sous-Traitance 1ère action

Producteur BATTISTELLAFLORIAN Temps passé 2ème action

Contrôleur NEDELTCHEV HELENE Coût des pièces 3ème action

Ces enregistrements nous permettent de qualifier notre stock et notre production à toutes étapes :

- Taux de sorties de pièces par type,
- Taux de réemploi par PdE,
- Taux de réemploi effectif sur appareils sélectionnés,
- Taux de SAV par marque et/ou genre d'appareils



MERCI
de votre attention

